

Manual de Usuario de Tend Create Your Web

1. Acceder al Panel de Control y crear un dominio:

- Introducir en el navegador la siguiente URL:
<https://cpanel.tend.es:8000>
- Acceder con tu nombre de usuario y contraseña:



- Una vez en el Panel, aparecerá su información personal, así como el estado de su cuenta.
- **Si has solicitado un subdominio gratuito:**
- Diríjete al apartado 'web'. Allí encontrarás el subdominio que hayas solicitado. Por Ejemplo: 'miblog.tend.es'. Nosotros te avisaremos en cuanto tu sitio web, blog o tienda esté listo para comenzar a utilizarlo. Si has seguido estos pasos, ya es suficiente, está todo listo. De lo contrario continúa leyendo:
- **Si no has solicitado subdominio:**
- Si no has solicitado ningún dominio, puedes añadir uno en el botón '+'.
• Entonces aparecerá una nueva página.
• En ella rellena la información, indicando el dominio raíz, es decir, midominio.com, (automáticamente se configurará el acceso mediante www.midominio.com).
- Si desea activar SSL, nuestro cpanel proporciona soporte Let's Encrypt automático. Pinche en [advanced options](#) y posteriormente marque la casilla "SSL suport" y "Let's Encrypt support".
- Presiona en . El dominio será configurado inmediatamente.
- Si te aparece algún error, revisa que hayas rellenado correctamente los datos que se te piden. Si el error persiste, no dudes en contactarnos a: suporte@tend.es indicando en el asunto que tu problema es del servicio 'Create Your Web'.

- Apuntar tu dominio a nuestros servidores: Acceda a su proveedor de dominios. Crea un nuevo registro **CNAME*** con valor/nombre midominio.com apuntando a **srv01.tend.es**, a su vez crea otro con valor www.midominio.com apuntando **srv02.tend.es**. El tiempo (TTL) es preferible que sea el mínimo.

- El resultado se puede observar en la siguiente TABLA:

Tipo de Registro	Valor/nombre	Apunta a
CNAME	midominio.com	srv01.tend.es
CNAME	www.midominio.com	Srv02.tend.es

- Finalizado este paso, podrás acceder a tu dominio desde el navegador.

2. Subir contenido a su web mediante FTP:

- Una vez pueda acceder mediante el navegador a su web, descárguese [FileZilla](#).
- Este es un sencillo software que podrá utilizar donde quiera para subir sus archivos a su web. Para primeras webs o blogs, le recomendamos que instale [WordPress](#), es más fácil y completo. (Si prefieres que nosotros te lo instalemos, solicítalo a suport@tend.es).
- En este deberá introducir los datos FTP de su servidor:
 - Nombre de usuario: username (facilitado en el email).
 - Contraseña: password (la del email, o la suya si la ha cambiado).
 - Servidor FTP: midominio.com
 - Puerto: 21
- Con estos datos, le damos a intro y liso, accederemos al directorio raíz de nuestra cuenta.
- Para subir archivos y hacerlos visibles, accederemos a **/web/midominio.com/public_html**, borramos el archivo 'index.html y robots.txt' y subimos los nuestros.
Y ya está acabado, ahora te toca a ti disfrutar de tu sitio en internet totalmente gratuito.

*Nuestro servidor tiene una IP dinámica, es decir, se actualiza periódicamente y, aunque esto no va a suponerte ningún problema a la hora de velocidad o tiempo de carga, si es necesario que utilices el CNAME en lugar de NS o IP directamente.

